

Das führende Logistikunternehmen Simon Hegele sichert mobile Endpunkte und gewährleistet DSGVO-Compliance auf Mobilgeräten



Kundenprofil

Simon Hegele, ein führendes Logistikunternehmen aus Deutschland, bietet internationale Beschaffungs-, Produktions- und Verpackungslösungen sowie Ersatzteillogistik und Lieferketten-Sicherheitsmanagement in den Branchen Einzelhandel, Gesundheitswesen und IT/Kommunikation.

Branche: Logistik

Mobilitätsrichtlinie: COPE

EMM-Lösung: MobileIron

Die Lösung: Lookout Mobile Endpoint Security

Das Ergebnis: Einhaltung der DSGVO-Anforderungen, risikofreie Nutzung der Unternehmensdaten

Die Herausforderung

Der globale Logistikdienstleister Simon Hegele ist seit der Unternehmensgründung im Jahre 1920 weit gekommen. Der ehemalige Möbeltransporter begann mit zwei Pferden und einem Wagen und ist nun ein globaler Marktführer, der hochgradig spezialisierte, wertschöpfende Dienstleistungen anbietet, die auf die Kundenprozesse maßgeschneidert sind. Da 2500 Mitarbeiter auf 49 Standorte weltweit verteilt sind, steht das Unternehmen vor einzigartigen Herausforderungen, darunter Schutz und Compliance der mobilen Belegschaft und der Unternehmensdaten.

Angesichts neuer DSGVO-Vorschriften, wachsender Risiken bei Mobilgeräten und der Komplexität der Unterstützung von Mobilitäts-Unternehmensrichtlinien suchte die Unternehmensführung nach einer umfassenden Sicherheitslösung für Mobilgeräte.

Security Herausforderungen

- Echtzeitschutz und Unterstützung mobiler Endpunkte in einem Android- und iOS-Umfeld
- Schutz der Unternehmensdaten vor gefährdeten mobilen Endpunkten
- Einhaltung der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

Simon Hegele schreibt seinen Erfolg der letzten 90 Jahre dem Engagement, der Leidenschaft und dem Einsatz seiner Mitarbeiter zu. Eine Lösung mit restriktiven Richtlinien oder zeitraubenden und komplexen Anforderungen war daher nicht akzeptabel. „Unser bewährter Partner, die anyplace IT GmbH, empfahl uns Lookout als Lösung für unsere wachsenden Sicherheitsanforderungen für Mobilgeräte, die eine nahtlose Integration in unsere bestehende MobileIron EMM-Plattform ermöglichen und keine zusätzlichen Ansprüche an unsere Mitarbeiter stellen würde“, so Christian Kösch, Netzwerkadministrator bei Simon Hegele.

Die Lösung

Das Unternehmen entschied sich für Lookout Mobile Endpoint Security, um seine Anforderungen im Bereich Sicherheitsstrategie für Mobilgeräte zu erfüllen. Der Bereitstellungsansatz bestand darin, über die MobileIron EMM-Plattform die Lookout for Work-App auf den Mobilgeräten der Mitarbeiter auszurollen. „Die Bereitstellung lief problemlos“, so Jösch. „Nun sind alle Geräte in unserer mobilen Flotte vor Bedrohungen und Risiken wie Man-in-the-Middle-Angriffen, „sideloaded“ Apps und Malware geschützt.“

Mit Lookout Mobile Endpoint Security können Mitarbeiter nun an jedem Standort weltweit sicher auf Unternehmensressourcen zugreifen. Zudem wird die Einhaltung der DSGVO-Anforderungen zum Umgang mit Benutzerdaten durch die anpassbaren Datenschutzfunktionen einfach und intuitiv umsetzbar.

„Die Absicherung mobiler Endgeräte ist für uns von oberster Priorität. Wir betrachten Lookout als wesentlich, um unsere Unternehmensdaten vor Angriffen zu schützen und sämtliche Datenschutzvorschriften einzuhalten“, so Jösch.

Die Ergebnisse

Unmittelbar nach der Bereitstellung lieferte Lookout Mobile Endpoint Security unerwartete Ergebnisse. Löscher: „Wir waren überrascht, wie viele Bedrohungen, darunter Riskware und Man-in-the-Middle-Angriffe sich auf den Geräten unserer Mitarbeiter fanden, auf denen auch Unternehmensdaten lagen. Dank Echtzeit-Scans und den Vorteilen des einzigartigen mobilen Datensatzes von Lookout konnten wir diese Bedrohungen beseitigen und haben jetzt das klare Bild neuer Bedrohungen, das wir uns gewünscht haben.“

Zudem kann das Unternehmen nun die neuen, strikteren Datenschutzvorschriften einhalten. Viele Unternehmen haben ihre herkömmlichen Endpunkte zwar bereits auf die DSGVO-Anforderungen ausgelegt; mit Mobilität gehen jedoch einzigartige, komplexe sicherheitsspezifische Herausforderungen einher. Da Mitarbeiter heute zwischen unterschiedlichen Geräten, Apps und Netzwerken zum Zugriff auf Unternehmensdaten und -anwendungen wählen können, hat sich das mobile Risikospektrum deutlich erweitert. Mit Lookout Mobile Endpoint Security kann Simon Hegele vor Datenlecks sowohl aufgrund von Angriffen als auch versehentlichen Datenverlusten schützen und die Sicherheit von Mobilgeräten auf den Schutz personenbezogener Daten ausweiten.

Das Ergebnis der Zusammenarbeit war, dass das Unternehmen alle Ziele hinsichtlich Sicherheit und Compliance der Mobilgeräte erreichen konnte. Durch integrierte Mobile Endpoint Security, eingebaute und anpassbare DSGVO-Compliance-Funktionen und Echtzeit-Scans neuer Apps und App-Versionen kann das Unternehmen nun seine historische Erfolgsgeschichte zuversichtlich weiterführen und seinen Kunden erstklassige Dienstleistungen und Lösungen liefern.

Lösungskriterien

- Musste in der Lage sein, Android- und iOS-Geräte vor Netzwerk- und App-basierten Bedrohungen zu schützen, darunter Malware und Riskware
- Musste der weltweiten Belegschaft des Unternehmens eine sichere Verbindung zum Unternehmensnetzwerk ermöglichen
- Musste nahtlos in MobileIron, die EMM-Plattform des Unternehmens, integrierbar und für Mitarbeiter einfach nutzbar sein
- Musste Echtzeit-Gerätescans bieten, um Mitarbeiter und Unternehmensdaten zu schützen

„Die Bereitstellung lief problemlos... Nun sind alle Geräte in unserer mobilen Flotte vor Bedrohungen und Risiken wie Man-in-the-Middle-Angriffen, „sideloaded“ Apps und Malware geschützt.“

Christian Jösch,
Netzwerkadministrator
Simon Hegele