

Henkel étend sa conformité au mobile en sécurisant les appareils Android et iOS utilisés par ses employés dans le monde entier



Le défi

Au cours de l'été 2016, l'équipe chargée de la mobilité numérique au travail basée au siège de Henkel, à Düsseldorf (Allemagne), a dû relever le défi d'établir une stratégie d'appareils mobiles fondée sur deux plateformes pour ses employés du monde entier. Les évolutions du marché ont conduit l'équipe à déterminer que seuls les appareils Android et iOS étaient adaptés à leurs effectifs. Dans le cadre des réglementations du RGPD et du risque accru de logiciels malveillants dans son parc mobile, Henkel a réalisé une évaluation du risque mobile d'entreprise avec Lookout Mobile Endpoint Security et son consultant de confiance en mobilité, EBF.

En tant que responsable de la mobilité numérique au travail chez Henkel, Marco Siedler fait partie, avec son équipe, d'une organisation informatique qui est au service de toutes les unités commerciales de Henkel. L'équipe a décidé de ne pas opter pour une solution basée sur un conteneur en se justifiant de la façon suivante : « Après avoir essayé une approche de type conteneur qui divisait les appareils entre la vie privée et le travail, nous avons constaté que le groupe pilote d'employés rencontrait des problèmes pour synchroniser des contacts sur leur système téléphonique automobile, ce qui constituait une contrainte majeure pour nos équipes commerciales ».

C'est à ce moment précis que Marco et son équipe ont lancé le processus de sélection visant à trouver un outil de Mobile Threat Defense capable d'assurer la sécurité complète de leurs appareils et de leurs données.



Profil du client

Henkel intervient dans le monde entier et possède un portefeuille diversifié et bien équilibré. L'entreprise occupe une place de premier plan avec ses trois unités commerciales, auprès des industriels comme des consommateurs, grâce à ses solides marques, innovations et technologies. Créée en 1876, l'entreprise Henkel s'appuie sur plus de 140 ans de réussite. Henkel emploie plus de 50 000 personnes à travers le monde : une équipe passionnée, riche de sa grande diversité, unie par une culture d'entreprise solide, par la volonté de créer ensemble de la valeur durable et par des valeurs d'entreprise communes. En tant que leader reconnu du développement durable, Henkel occupe une place de premier choix dans différents classements et indices internationaux. Les actions préférentielles de Henkel sont répertoriées dans l'indice boursier allemand DAX.

Secteur d'activité : Produits industriels et biens de consommation

Taille : 286^e place au classement Forbes 2000

Politique de mobilité : Mobilité professionnelle uniquement

Solution EMM : MobileIron

Défis de la sécurité

- Étendre les politiques de conformité au mobile
- Garantir un accès mobile sécurisé aux données sensibles pour les appareils Android de l'entreprise
- Atteindre une sécurité complète des appareils et éviter les conteneurs

La solution

Après un processus rapide et minutieux de passage en revue des propositions, Marco et son équipe ont décidé de se tourner vers Lookout Mobile Endpoint Security pour la sécurisation de la mobilité globale de Henkel. Cette solution assure une protection mondiale contre les menaces malveillantes et la fuite de données, et permet à Henkel de garantir un accès sécurisé aux données sensibles et d'étendre au mobile les politiques de conformité au RGPD.

Lookout a parfaitement rempli les critères d'intégration de Henkel en offrant une connectivité transparente avec son instance MobileIron, hébergée dans le centre de données de Deutsche Telekom, et son système SIEM IBM QRadar.

« Lookout nous offre les contrôles dont nous avons besoin pour protéger les données sensibles d'entreprise et les données personnelles régularisées à grande échelle, ce qui nous permet d'étendre les politiques de conformité au mobile et de réduire les risques de façon significative, tout en garantissant la protection de la vie privée des employés. »

Marco Siedler,
responsable de la mobilité
numérique au travail,
Henkel AG & Co. KGaA

Lookout a répondu aux exigences de Henkel en matière de confidentialité des données en permettant à l'équipe de « désactiver » la collecte et le stockage des données personnelles des utilisateurs finaux, notamment les données collectées à partir des appareils et des intégrations tierces telles que leur système MDM MobileIron. En outre, l'équipe Henkel limite les droits d'accès aux données au moyen d'une fonctionnalité d'administration basée sur des rôles, qui comprend trois niveaux d'accès et un rôle de « lecture seule ». Voici ce que Marco Siedler a affirmé : « Lookout répond à nos exigences en matière de traitement des données personnelles. Leur approche consiste à anonymiser toutes les données enregistrées sur le Cloud Lookout, et s'inscrit donc pleinement dans nos principes visant à traiter les données personnelles seulement en cas de nécessité absolue ».

Étant donné que plus de 80 % des employés de Henkel travaillent en dehors de l'Allemagne, la capacité de Lookout à assurer une protection mondiale constituait une composante clé de l'analyse de rentabilité de la solution. Lookout propose des capacités mondiales uniques, notamment l'accès à un réseau de diffusion de contenu (CDN) avec des points d'accès spécifiques à chaque région, la possibilité de configurer des intervalles de synchronisation pour les zones à faible bande passante, ainsi que l'API Lookout Mobile Risk qui intègre des connecteurs aux systèmes SIEM, NAC et à d'autres systèmes pour la réponse aux incidents et leur correction.

Les résultats

La décision de Henkel de collaborer avec Lookout a permis de renforcer la sécurité des données, ce qui constitue l'une des exigences de conformité prévues par le RGPD. En tirant parti de sa visibilité sur les applications susceptibles d'entraîner une fuite de données (par exemple, les « applications composites ») et sur les menaces mobiles, l'équipe Henkel a établi une règle d'accès conditionnel pour les appareils Android : seuls les appareils disposant d'une application Lookout for Work active sont autorisés à accéder aux données et aux ressources d'entreprise. Au moment où Henkel évaluait les solutions disponibles, Marco Siedler a déterminé que Lookout était la solution idéale : « Pour les appareils Android, nous considérons Lookout for Work comme la meilleure option pour une utilisation professionnelle de la plate-forme Android ».