
Lookout, Inc.

プライバシーに関する通知

発効日:2020年1月1日
改訂日:2020年9月15日

はじめに.....	2
1. LOOKOUT が収集する情報.....	2
2. LOOKOUT がお客様の情報を使用する方法.....	3
3. LOOKOUT がお客様の情報を開示する方法.....	4
4. お客様が選択できること.....	4
5. LOOKOUT による COOKIE の使用.....	5
6. データ保持.....	7
7. セキュリティ.....	7
8. 16 歳未満のユーザー.....	8
9. 国外のデータ転送.....	8
10. 質問や懸念がある場合の連絡先.....	8

はじめに

Lookout, Inc. (「Lookout」または「当社」) は、lookout.com Web サイト、本通知にリンクする他の Lookout サイト、展示会やスポンサー付きイベントなどの他の Lookout イベント (総称して「サイト」) のユーザーから受け取る情報の収集、使用および開示に関する当社の慣行をお知らせするために、本プライバシー通知 (以下「通知」) を提供します。

本書で明示的に規定されている場合を除き、本通知は、本サイトを通じて提供または収集された情報、および Lookout がオフラインで収集したその他の情報に適用されます。当社のアプリケーションのいずれかの利用を通じてお客様から収集された情報には、別のプライバシー通知が適用されます。当社のサービスに適用される Lookout のサービス利用規約には、お客様のサービス利用に関連して当社がデータおよびメタデータを収集および使用する際に適用される追加の通知および条件が含まれている場合がありますので、ご注意ください。

本通知は、随時更新されることがあります。重要な変更があった場合は、サイトに新しい通知を掲載することで通知します。変更があった場合は、定期的に本ポリシーを参照してください。

1. Lookout が収集する情報

Lookout は、以下のカテゴリの情報を収集する場合があります。その情報の中には、サイトの利用を通じてお客様が自発的に提供する可能性のあるものも含まれます。

- **識別データ。** 氏名、肩書き、役職、会社名など。
- **連絡先データ。** 電話番号、住所、メールアドレスなど。

- **Cookie および端末データ。** 当社の Web サイトへのアクセス、IP アドレス、デバイス識別子、ブラウザの種類とバージョン、オペレーティングシステムとネットワーク、位置情報とタイムゾーンの設定、以下でさらに説明するその他の類似の追跡技術に関する情報など。
- **イベント登録データ。** 識別データ、連絡先データ、Lookout の様々なコンテンツ (ホワイトペーパー、ビデオ、その他の調査資料など) にアクセスする際にお客様が当社に提供するその他の情報など。
- **求職者データ。** 本人確認データおよび連絡先データ、履歴書、求人情報に関連してお客様またはサードパーティ (リクルーターなど) から当社の Web サイト上で提供されたその他のデータなど。
- サードパーティ情報。当社はまた、当社のサードパーティであるマーケティングおよびコンテンツ シンジケーション ベンダーを利用して、上記と同じカテゴリの情報を収集する場合があります。

2. Lookout がお客様の情報を使用する方法

当社は、お客様のプライバシーを非常に真剣に受け止め、本通知に記載されている事業および商業目的にのみ、この情報を使用および開示します。当社によるお客様の情報の使用方法は、以下のようにデータの種類によって異なります。

- お客様からのお問い合わせへの対応。お客様からのお問い合わせの際には、当社からの回答を受け取れるようにするため、識別データ、連絡先データを使用して対応しています。
- 関連するマーケティングメッセージの送信およびイベントやセミナーへの招待。当社は、製品の発表、Lookout または当社のビジネス パートナーからの特別プロモーションに関する情報を提供したり、お客様が興味を持つ可能性のあるイベントに招待したり、アンケート、コンテスト、懸賞への参加を管理したりするために、電子メール アラートやメールでお客様と連絡を取る目的で、識別データ、連絡先データ、Cookie およびデバイスデータ、イベント登録データを使用します。お客様は、以下に記載されているように、当社の電子メールの配信停止リンクをクリックすることで、そのようなマーケティング情報の受信を拒否できます。
- 当社サイトの改善。当社では、当社サイトの機能性と使いやすさを向上するため、Cookie および端末データを使用します。お客様がサポートを受けるために、アンケートに記入したり Lookout にメールを送信したりした場合、当社はお客様へのサポート提供およびサイト向上のために、その情報を保持することがあります。
- 当社のサイトおよび IT システムおよびプロセスを安全に保つ。当社は、お客様のデータのセキュリティと機密性を確保し、詐欺など、お客様と当社に損害を与える可能性のある違法行為を防止するため、識別データ、連絡先データ、Cookie および端末データを使用します。
- 採用。ポジションのスクリーニング、候補者の特定、評価、および採用プロセスに関連する記録保持の目的で、求職者データを収集・処理します。この処理は、契約締結前の採用活動における求職者の要請に応じた措置を講じるために必要なものであり、法律、規制、コーポレート ガバナンスの要件を遵守するために必要に応じて使用場合があります。

各メールにある購読解除リンクを使用して、Lookout からのプロモーション情報の受信をオプトアウトすることができます。オプトアウトのリクエストは通常すぐに処理されますが、削除のリクエストの処理には 10 営業日を見込んでください。

3. Lookout がお客様の情報を開示する方法

Lookout は、当社のサービスを提供または改善するために、当社の企業ファミリーの他のメンバー、またはサードパーティとの間でお客様の情報を開示することがあります。例えば、次のような場合です。

- **サードパーティのサービスプロバイダーとパートナー。** 当社は、サイト改善の目的でお客様の情報を知る必要がある、当社のサイトに統合された製品とサービスを提供するサードパーティ サービス プロバイダーと、お客様の情報を共有する場合があります。当社は、Lookout と協力して業務関連機能を実行する当社の関連会社、再販業者、またはその他のサードパーティ サービス プロバイダーと、お客様の情報を共有する場合があります。また、サードパーティのパートナーにお客様の情報を開示して、関連するマーケティングメッセージを当社に代わって連絡する場合があります。このメッセージは、電子メールの配信停止リンクをクリックすることで、受信を拒否できます。
- **インターネットを利用した広告。** 当社は、当社の製品に関するより関連性の高い広告を提供する目的で、当社製品へのお客様の関心に関するデータを含む、お客様のデータをサードパーティに提供場合があります。当社以外のサイトでインタレストベース広告が提供されている場合、当社はそのサイトでお客様の他の活動を追跡することはありません。詳細は下記の第 5 項をご覧ください。
- **Cookie。** 下記の第 5 項に記載するように、当社サイトの利用状況に関するお客様の情報を収集および分析するため。
- **法令遵守。** 当社は、以下の目的のために、法律に沿ってお客様の情報を開示することがあります: (i) 法律、規制、または法的プロセス (国家安全保障または法執行要件を満たすことを含む) を遵守する。(ii) 個人、法人、施設の安全またはセキュリティを保護する。(iii) 本通知に対する潜在的な違反に対処する。(iv) 詐欺、セキュリティ、または技術的な問題を調査する。または (v) Lookout またはサードパーティの権利や財産、当社の従業員、ユーザー、および公衆を保護する。当社は、お客様の情報を開示することが法律によって要求されているかどうかを知る権利をお客様が有していると強く信じています。そのため、法執行機関からの要請 (召喚状や裁判所命令など) に応じてお客様の情報を開示する前に、お客様のアカウントに記載されているメールアドレス宛てに通知します。ただし、(a) そうすることを当社が禁止されている場合、または (b) 通知することによって負傷や死亡の危険が生じる可能性のある緊急事態の場合、または未成年者に危害が及ぶ可能性のある場合は、この限りではありません。さらに、本通知のいかなる内容も、お客様の情報を開示するようにとのサードパーティ (政府を含む) による要求に対する、お客様による法的な防御や異議を制限することを意図するものではありません。
- **Lookout の事業に変化が生じるとき。** 当社の事業の特定部分の実際的な買収または買収の提案、合併または買収に関連して、当社はお客様情報を実際のバイヤーまたは見込みバイヤー (およびその代理人とアドバイザー) に対して開示することもあります。ただし、本通知に開示されている目的のみに個人情報を使用しなければならないことをバイヤーに通知するものとします。
- **匿名化され集計されたデータ。** データ分析にあたって、当社はお客様のデータの一部を含む可能性のあるデータを匿名化し、集約し、要約します。
- **同意のもとに。** お客様が同意した場合、当社はお客様の情報をサードパーティに開示することもあります。

4. お客様が選択できること

a. メールのおプトアウト

各メールにある購読解除リンクを使用して、Lookout からのプロモーション情報の受信をオプトアウトすることができます。オプトアウトのリクエストは通常すぐに処理されますが、削除のリクエストの処理には 10 営業日を見込んでください。お客様が当社からのプロモーションメッセージの受信をオプトアウトした後でも、Lookout の製品やサービスを使用している場合は、取引や製品関連のメッセージが引き続き配信されます。その場合、アカウント設定で各通知メッセージをオプトアウトすることができます。

b. パーソナライズド広告

Network Advertising Initiative のメンバーである企業、または [Digital Advertising Alliance](#) のオンライン行動広告に関する自主規制原則に加入している企業からの特定のパーソナライズド広告の受信をオプトアウトできる場合があります。[Network Advertising Initiative のコンシューマー オプトアウト ページ](#)または [Digital Advertising Alliance のオプトアウト ページ](#)にアクセスして、該当するプログラムに参加しているプロバイダーから直接オプトアウトしてください。Lookout は、そのようなツール、または広告主や他の人がそのようなツールを通じて提供する選択肢を制御したり操作したりはしません。

c. クロスデバイス広告

デバイスの設定にアクセスするか、[NAI のモバイル選択ページ](#)に記載されているコントロールにアクセスして、クロスデバイス サイト広告 (つまり、デバイス間でユーザーを追跡すること) の受信をオプトアウトできます。

5. Lookout による Cookie の使用

多くのオンライン サービスのプロバイダーと同様に、当社でも Cookie やその他のツールを使用して、当社サイトの利用状況に関するお客様の情報を収集および分析します。Cookie とは、お客様のコンピューターや端末に保存される小さなデータ ファイルのことです。詳細は、[オンライン クッキー情報](#)をご覧ください。

a. Lookout が Cookie を使用する方法

当社では、「セッション」Cookie を使用して、当社サイトの利用状況や Web トラフィック情報の集計を監視しています。セッション Cookie は、ログアウトしてブラウザを閉じると消えます。お客様が当社サイトの利用に戻った際にお客様を認識するために、「永続」Cookie も使用します。永続 Cookie は、セッション Cookie よりも長い期間、コンピューターに残る可能性があります。さらに、「分析」Cookie も使用します。分析 Cookie では、訪問者の数を認識してカウントでき、訪問者がサイト内をどのように移動しているか、訪問者が当社サイトとどのようにやり取りしているかを確認できます。これにより、当社サイトのエクスペリエンスを向上させることができます。最後に、クリア GIF やローカル ストレージなどの他の標準テクノロジーを使用して、サイトの使用に関するデータを分析、収集、集約する場合があります。各ツールから収集したデータは、以下のように使用します。

b. サードパーティからの Cookie

Lookout では、当社サイトで使用しているサードパーティの Cookie ついて、お客様に知っていただくことが重要であると考えています。以下は、現在使用しているサードパーティの Cookie のリストの一部です。当社サイトの開発と改善に伴い、すべての Cookie の完全なリストを次のリンク先で維持します。

<https://www.lookout.com/legal/cookie-policy>

Adobe Experience Cloud — Adobe Experience Cloud (Marketo、Bizible などを含む) の Cookie を使用します。これらの Cookie は、お客様の当社サイトへの訪問を追跡し、お客様に魅力的なマーケティング エクスペリ

エンスを提供し、関連するマーケティング情報を提供するのに役立ちます。例えば、どの電子メールが開かれたか、どのリンクがクリックされたかなどの情報がわかります。[Adobe のプライバシー ポリシーはこちら](#)、[Bizible のプライバシー ポリシーはこちら](#)、[Marketo のプライバシー ポリシーはこちら](#)をご覧ください。

Google アナリティクスと MixPanel — これらの Cookie に基づき、お客様が当社サイトをどのように利用しているかを確認し、お客様のエクスペリエンスを向上させることができます。[Google プライバシー ポリシー](#)と [MixPanel プライバシー ポリシー](#)をお読みになることをお勧めします。[Google アナリティクスの報告データを望まない場合は、Google アナリティクスのオプトアウト ブラウザ アドオン](#)をインストールできます。

Google AdWords — ベンダーは、これらの Cookie を使用して、お客様の過去のサイト訪問に基づき、リマーケティングを目的とした広告を配信できます。Google は、この Cookie およびその他の追跡テクノロジーを使用して、インターネット上に当社の広告を表示する場合があります。Google 側は、お客様が [Google の広告設定](#)にアクセスして Google によるこれらの Cookie の使用をオプトアウトすることを許可しています。

Greenhouse — これらのクッキーは、お客様が当社の求人に応募する際に、お客様個人に合わせたユーザーエクスペリエンスを提供するために使用されます。[Greenhouse のプライバシー ポリシーはこちら](#)をご覧ください。

Hotjar — Hotjar は、標準的なインターネットログ情報や当社サイトへの訪問時の訪問者の行動パターンの詳細を含む情報の処理に Cookie を使用します。これは、より良いエクスペリエンスを提供し、特定の機能の使用を容易にするために行われます。Hotjar はこの情報を仮名化されたユーザー プロファイルに保存します。Hotjar が、この情報を処理して個々のユーザーを識別したり、個々のユーザーに関する追加のデータと照合したりすることはありません。[Hotjar のプライバシー ポリシーはこちら](#)をご覧ください。

LeadSpace - Lookout は、フォーム上でより合理化されたエクスペリエンスを提供し、データベース内のデータをより正確にするために LeadSpace を使用します。詳細は、[LeadSpace のプライバシーに関する通知](#)をご確認ください。

LinkedIn Insights — これらの Cookie は、お客様の訪問状況やサイト上でのインタラクションを追跡し、お客様に魅力的なマーケティング エクスペリエンスを提供するのに役立ちます。また、[lookout.com](#) や LinkedIn のパートナー サイトで、より関連性の高いサービスやコンテンツを提供できるようになります。[LinkedIn のプライバシー ポリシーはこちら](#)をご覧ください。

NextRoll, Inc. — これらの Cookie は、お客様の端末を認識し、お客様が当社サイトをどのように利用されているかを理解することで、お客様の興味を反映されるようサービスを改善し、より興味を持たれる可能性の高い製品やサービスに関する広告を提供するのに役立ちます。具体的には、NextRoll, Inc. は、当社サイトでのお客様のアクティビティに関する情報を収集して、次のことを可能にします。(a) 当社サイトにおけるトラフィックおよび閲覧履歴を測定および分析する。(b) サードパーティ サイトで当社の製品やサービスの広告を表示する。当社は、当社サイト上で収集した電子メールやその他のオンライン識別子から派生したハッシュ化された電子メールなどのデータを、NextRoll, Inc. と共有する場合があります。これにより、当社のパートナーは、デバイスやブラウザが異なっていてもお客様を認識し、ぴったりの広告を配信できます。[NextRoll, Inc. プライバシー ポリシー](#)をお読みになることをお勧めします。

ソーシャルメディア機能 — 「いいね！」ボタンなどのソーシャルメディア機能は、サードパーティによってホストされている場合があります。これらの機能を使用すると、お客様の IP アドレスが収集され、

機能を正常に動作させるために Cookie が設定される場合があります。これらの機能を利用したお客様のやり取りは、当社の通知ではなく、その機能を提供する会社のプライバシー ポリシーによって管理されます。

c. Cookie のコントロール方法

ほとんどのインターネット ブラウザは自動的に Cookie を受け入れますが、ブラウザによっては、設定を変更したり、サードパーティ ツールを使用して Cookie を無効にしたり、訪問する Web サイトの Cookie を受け入れる前にプロンプトを表示したりすることを許可している場合があります。これらのブラウザや他のサードパーティ ツールでは、お客様が既に保持している Cookie の削除を許可している場合があります。Cookie を削除または無効にすると、サービスの一部が機能しない場合がありますので、ご注意ください。

6. データ保持

Lookout は、サイトを使用するために合理的に必要である場合、もしくは法令遵守の目的上必要である場合に限り、個人データ (この用語の定義は GDPR に従う) を含むお客様の情報を保持するものとしています。

7. セキュリティ

a. Lookout の責任。

Lookout はセキュリティ企業であり、お客様のデータを保護することは当社にとって重要です。Lookout は、商業上合理性のある物理上、管理上、技術上の保護手段を使用して、お客様情報を処理することのリスクに見合った技術的および組織的な措置を確実に講じています。例えば、ファイアウォール、認証、物理的なセキュリティ、その他の保護手段を組み合わせ、お客様のアカウントとお客様のデータを保護しています。お客様がサイトで機密情報を入力すると、その情報は転送中にも格納時にも Secure Socket Layer 技術 (SSL) を使用して暗号化されます。また、サードパーティの侵入テストを実行して、攻撃に耐えるよう当社システムを強化しています。Lookout は、複雑な技術的脅威やその他の犯罪の脅威から保護するための制御を実装し、不注意な従業員からも保護するために、あらゆる適正な努力を払っています。

100% 安全といえるインターネット上の送信手段や電子的保存方法は存在しないため、Lookout サイトを運用するために当社がお客様の代わりに受信する、またはお客様が Lookout に伝送する情報、データ、コンテンツのセキュリティを保証することはできません。お客様の情報の受信や送信はすべて、お客様ご自身の意思に基づき、お客様ご自身の責任において行われます。当社の物理的、技術的、管理上の保護手段を突破して、そのような情報がアクセス、開示、変更、破壊されることは絶対にないとは保証できません。

セキュリティ侵害が検出された場合、当社はお客様に電子的に通知して、適切な保護措置を講じることができるようにします。お住いの地域によっては、お客様がセキュリティ侵害の通知を書面で受け取る法的権利を保有している場合があります。

b. 当社は、サードパーティの Web サイトのコンテンツについて責任を負いません。

当社サイトには他の Web サイトへのリンクが含まれています。これらのリンクのいずれかをクリックすると、Lookout の Web サイトを離れ、別の場所に移動します。Lookout は、当社がリンクする可能性のある Web サイトの管理者による情報の誤用について責任を負いません。これらのリンク先のサイトのプライバシーに関する声明を読むことをお勧めします。当社のものとは内容が異なる場合があります。ま

た、当社のパートナーからのオファーを利用する場合、そのパートナーに直接情報を提供している可能性があります。当社は、パートナーやリンク先のサイトのプライバシー慣行に責任を負いませんので、これらのパートナーのプライバシーに関する声明を確認することをお勧めします。

8. 16歳未満のユーザー

Lookout は国際的な顧客ベースにサービスを提供しているため、子供のオンライン プライバシー保護法の第 91 章と GDPR の情報社会サービスに関連して子供の同意に適用される条件の第 8 条の両方に関連する米国および EU の法的要件を遵守するために、16 歳未満の子供に関する個人データを故意に収集または保存することはありません。

9. 国外のデータ転送

Lookout は、サンフランシスコに拠点をもち、サーバーは米国に配置されています。米国外のユーザーから収集された個人情報は、米国に送られます。米国外で Lookout サイトを使用しているお客様の情報は、Lookout のサーバーが設置され、データベースが運用されている米国に転送され、そこで保存、処理されることがあります。Lookout は、EU 加盟国、英国、およびスイスからの個人データの収集、利用、保持に関して、米国商務省が定める [E.U.-U.S. Privacy Shield](#) および [Swiss-U.S. Privacy Shield](#) フレームワークで自己認証しています。これらのフレームワークは、企業が個人データを EU 諸国、英国、およびスイスから米国に転送する際にデータ保護要件を遵守できるように策定されたものです。Privacy Shield に関する詳細情報、および現在 Privacy Shield の下で認証を受けている企業の一覧については、<http://www.privacyshield.gov> をご覧ください。

これらの原則に基づいて必要とされることに従い、Lookout は Privacy Shield の下に置かれた情報を受け取り、Lookout の代理機関としての役割を果たすサードパーティのサービス プロバイダーにその情報を転送する際に、(i) 代理機関が Privacy Shield に反する方法で情報を処理している場合、かつ (ii) Lookout が損害を発生させる事象に対する責任を負っている場合、Lookout は Privacy Shield の下で一定の法的責任を負います。

Privacy Shield Framework に従って受信または転送された個人情報に関して、Lookout は米国連邦取引委員会の規制執行権限の対象となっています。特定の状況において、当社は、国家安全保障または法執行機関による要求を満たすため、公的機関による合法的な要請に応じて個人情報を開示することを要求される場合があります。

10. 質問や懸念がある場合の連絡先

本通知に関してご意見やご質問がある場合は、Lookout のデータ保護責任者 (宛先: privacy@lookout.com) に問い合わせるか、Lookout, Inc. の次の住所に郵送してください。Michael Musi, Data Protection Officer, 28 State Street, 19th Floor, Boston, MA 02109. EEA の居住者は次の住所に問い合わせ状を送ることもできます。Mr. G.J. Schenk, SVP, Florapark 3, 2012 HK Haarlem, Netherlands。